

ક્રમાન્ડ & કંટ્રોલ સેન્ટર, પોલીસ કમીશ્નર કચેરી, રાજકોટ શહેર.

સામાન્ય માર્ગદર્શિકા

ઇ ચલણ ની ચુકવણી- કેવી રીતે કરવી-

ઇ-ચલણની ચુકવણી તમે **Online** તથા **Offline/ કેસ પેમેન્ટ** માધ્યમથી કરી શકો છો.

ઇચલણ- પેમેન્ટ ઓનલાઇન કેવી રીતે ચુકવવું -

જો તમને મળેલ ઇ-ચલણ તા. ૧૫/૦૧/૨૦૨૩ કે તે પહેલાની તારીખનું હોય તો, તેવા ઇ-ચલણની Online ચુકવણી rajkotcitypolice.co.in પર કરવાની રહેશે.

1. <https://rajkotcitypolice.co.in/> વેબ-સાઇટની મુલાકાત લો.
2. તમારા વાહન નંબર દાખલ કરો અને **Go** ટેબ પર ક્લિક કરો.
3. અહિં તમારા વાહનના Unpaid તથા Paid ઇ-ચલણની વિગતો જોઇ શકશો.
4. તમે જે ઇ-ચલણનું પેમેન્ટ કરવા માંગતા હોય તે ઇ-ચલણ સીલેક્ટ કરો.
5. જરૂરી વિગતો જેવી કે, ડ્રાઇવિંગ લાઇસેન્સ નંબર, મોબાઇલ નંબર, ઇ-મેઇલ ID ભરો.
6. ત્યારબાદ ઇ-ચલણનું પેમેન્ટ કરવા "**Pay Now**" બટન પર ક્લિક કરો.
7. ઓનલાઇન પેમેન્ટ માટે પસંદગીનો મોડ સીલેક્ટ કરો, જેમ કે ક્રેડીટ કાર્ડ/ ડેબીટ કાર્ડ, નેટ બેંકિંગ..
8. પેમેન્ટ સફળ થઈ જાય પછી તમે ચુકવણીની રસીદ ડાઉનલોડ કે પ્રિન્ટ કરી શકો છો.

જો તમને મળેલ ઇ-ચલણ તા. ૧૬/૦૧/૨૦૨૩ કે તે પછીની તારીખનું હોય તો, તેવા (NIC/ PARIVAHAN વાળા) ઇ-ચલણની Online ચુકવણી echallan.parivahan.gov.in પર કરવાની રહેશે.

- 1: <https://echallan.parivahan.gov.in/> ની મુલાકાત લો.
- 2: " **Pay Online** " ટેબ પર ક્લિક કરો.
- 3: આપેલ ફીલ્ડમાં ક્યાં તો તમારો ચલણ નંબર, ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ નંબર અથવા વાહન નંબર દાખલ કરો.
- 4: કેપ્ચા કોડ યોગ્ય રીતે દાખલ કરો.
- 5: "**GET DETAILS**" પર ક્લિક કરો.
- 6: તમને તે પેજ પર રીડાયરેક્ટ કરવામાં આવશે, જે તમારા ઇ-ચલણની માહિતી દર્શાવે છે.
- 7: payment કોલમ હેઠળ, "**PAY NOW**" પર ક્લિક કરો.
- 8: ઓનલાઇન પેમેન્ટનો તમારો પસંદગીનો મોડ પસંદ કરો જેમ કે, ક્રેડીટ કાર્ડ/ ડેબીટ કાર્ડ, નેટ બેંકિંગ અથવા UPI
- 9: પેમેન્ટ સફળ થઈ જાય પછી તમે ચુકવણીની રસીદ ડાઉનલોડ કે પ્રિન્ટ કરી શકો છો.

તમને મળેલ કોઇપણ ઇચલણ-નું પેમેન્ટ ઓફલાઇન / કેસ દ્વારા ચૂકવવા માટે –

તમે નીચે જણાવેલ કચેરી ખાતે (કચેરી સમય દરમ્યાન) ઇ-ચલણનું પેમેન્ટ offline / રોકડ માધ્યમથી કરી શકો છો.

(નોંધ- ઇ-ચલણ પ્રિન્ટ/SMS તથા ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ સાથે રાખવા વિનંતી..)

રાજકોટ શહેર ટ્રાફિક શાખા,

રૂડા બિલ્ડિંગ/ જામ ટાવર પાસે, જામનગર રોડ, રાજકોટ.

CLICK FOR LOCATION -->>



- અરજદારને ઇ-ચલણ બાબતે કોઇ માહિતી કે સમસ્યા હોય તો, કમાન્ડ & કંટ્રોલ સેન્ટર, પોલીસ કમીશ્નર કચેરી, રાજકોટ શહેરનો સંપર્ક કરવાનો રહેશે.
- જો ઇ-ચલણના **double payment / refund** સંબંધિત કોઇ સમસ્યા હોય તો, પેમેન્ટ કર્યાના **૧૦ દિવસ બાદ** નીચે મુજબના પુરાવા સાથે રાખી કમાન્ડ & કંટ્રોલ સેન્ટર, પોલીસ કમીશ્નર કચેરી, રેસકોર્ષ રીંગરોડ, રાજકોટ શહેરની રૂબરૂ મુલાકાત લેવી.
 - a. ઇ-ચલણ ની નકલ
 - b. ઓળખનો પુરાવો (License, Aadhar card, Voter Id, Passport, PAN Card etc.)
 - c. ઇ-ચલણ પેમેન્ટ પોર્ટલ પરથી જનરેટ થયેલ Transaction Receipt .
 - d. જે મોડથી ઇ-ચલણનું પેમેન્ટ કરેલ હોય, રકમ ડેબીટ થયેલ હોય તે તારીખથી લઇ પછીના ૧૦ દિવસ સુધીના થયેલ Transaction દર્શાવતું Bank Statement/ credit card statement ની નકલ.
 - e. જો રીફંડ મેળવવાનું હોય તો, જે બેંક ખાતામાં રીફંડ મેળવવા માંગો છો, તે બેંકની Passbook (front page) ની નકલ અથવા Cancelled Cheque